

# SPECOPS URESET FOR CLOUD

## Datenblatt

---

**ÜBER SPECOPS** Specops Software ist der führende Anbieter von Lösungen zur Passwortverwaltung und Authentifizierung. Specops schützt Ihre Geschäftsdaten, indem es schwache Passwörter blockiert und die Benutzer-Authentifizierung absichert. Täglich nutzen Tausende von Unternehmen Specops Software, um ihre Geschäftsdaten zu schützen. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte [specopssoft.com](http://specopssoft.com)

# SPECOPS URESET FOR CLOUD

Specops uReset entlastet den IT-Servicedesk, indem es Endbenutzern ermöglicht, gängige Entra ID-Passwortaufgaben zu verwalten, darunter vergessene Passwörter, gesperrte Konten sowie Passwortzurücksetzungen und -änderungen. Mit einer flexiblen MFA-Engine, die alle Arten von Benutzern unterstützt, stellt uReset sicher, dass Organisationen ihren Benutzern das Zurücksetzen von Passwörtern von jedem Standort, Gerät oder Browser aus ermöglichen können – mit oder ohne VPN.

Die Registrierung bei uReset ist einfach. Führen Sie Benutzer mithilfe konfigurierbarer Erinnerungen und Benachrichtigungen zu ihrer Registrierung. Um die Akzeptanz zu gewährleisten, verwenden Sie die Vorregistrierungsoptionen (ID-Dienste von Drittanbietern wie Okta oder Duo, AD-Attribute und mehr), um Benutzer vor der Einführung zu registrieren. Wenn Sie uReset mit sonstigen Specops Authentifizierungs-Produkten verwenden, können Sie die Benutzerregistrierung erweitern, um vom Servicedesk unterstützte Passwortzurücksetzungen zu sichern. Specops uReset für Cloud umfasst einen integrierten Specops Breached Password Protection, der verhindert, dass Benutzer während des Passwortzurücksetzungsprozesses ein kompromittiertes Passwort auswählen.

## Funktionshighlights

FUNKTIONEN	SPECOPS URESET	MICROSOFT ENTRA (AZURE AD) SELF-SERVICE PASSWORTZURÜCKSETZUNG
Integration mit Entra ID (darunter MFA-Registrierungen)	Ja	Ja
OOTB-Identitätsdienste von Drittanbietern, z. B. Duo Security, Okta, Symantec VIP, PingID	Ja	Nein (nicht zum Zurücksetzen)
Überprüfung auf kompromittierte Passwörter	Ja, blockieren Sie über 4 Milliarden bekannte kompromittierte Passwörter mit der integrierten Breached Password Protection-Funktion	Nein, erlaubt die Verwendung entwendeter Passwörter basierend auf einem Bewertungsalgorithmus
Helpdesk-Schnittstelle	Ja, mit Secure Service Desk	Nein
Registrierungsbenachrichtigung	Ja (E-Mail, SMS)	Eingeschränkt (E-Mail)
Dynamische Anzeige der Passwortrichtlinie	Ja	Nein, Benutzer erhalten vage Anleitungen



## Anrufe zum Zurücksetzen von Passwörtern verursachen Kosten und Aufwand beim Servicedesk

Die Gartner Group schätzt, dass 40 % der Anrufe beim Servicedesk mit Passwörtern in Zusammenhang stehen. Forrester Research schätzt, dass jeder Anruf Unternehmen über 70 US-Dollar kosten kann.

## Wie funktioniert das?

Specops uReset ist nativ in Entra ID integriert. Die Konfiguration des Systems erfolgt über Cloud Policy, ohne die Komplexität Ihrer Umgebung zu erhöhen. Der Datenschutz ist gewährleistet, da die Registrierungs- und Passwortdaten Ihrer Benutzer verschlüsselt und als Ganzes nicht an einem einzigen Ort gespeichert werden.

## Wie sieht dieser Ansatz aus?

### Endbenutzererfahrung

Specops uReset verwendet eine dynamische Anzeige von Passwortrichtlinienregeln, um Benutzer beim Eingeben ihres neuen Passworts mit Echtzeit-Feedback anzuleiten.

Auf diese Weise können Benutzer vor der Übermittlung des neuen Passworts eine Selbstkorrektur vornehmen und so letztendlich die Zahl der Anrufe beim Servicedesk verringern.

Specops Authentication Neues Passwort Registrieren

Neues Passwort  OK

Passwort bestätigen

Geben Sie ein neues Passwort ein, das die folgenden Anforderungen erfüllt

- Muss mindestens 8 Zeichen enthalten
- Muss mindestens 3 der folgenden Anforderungen erfüllen:
  - Muss mindestens einen Großbuchstaben enthalten
  - Muss mindestens einen Kleinbuchstaben enthalten
  - Muss mindestens eine Ziffer enthalten
  - Muss mindestens ein Sonderzeichen enthalten
- Darf nicht mehr als 256 Zeichen enthalten
- Darf nicht Ihren Benutzernamen enthalten
- Must not contain forbidden characters

Diese Regeln werden überprüft werden, sobald Sie Ihr Passwort eingegeben haben

- Darf nicht in der Liste missbrauchter Passwörter stehen



# Wie sieht dieser Ansatz aus?

## Adminerfahrung

The screenshot shows the 'uReset - Cloud' administration page. The left sidebar contains a navigation menu with categories like System, Account, and Produkte. The main content area is titled 'uReset - Cloud' and includes a search bar for 'Authentifizierung'. Below this, there are two star-rating scales: 'Erforderliches Gewicht zur Registrierung' (5 stars) and 'Erforderliches Gewicht zur Authentifizierung' (5 stars). A table lists various identity services with columns for Name, Gewicht (Weight), Erforderlich (Required), and Geschützt (Protected). To the right of the table is a list of services with plus icons, including Duo, E-Mail, Freja, Passkeys, PingID, SecurID, SITHS eID, Specops Authenticator, Specops Fingerprint, and Symantec VIP. At the bottom, there is a note: 'Maximaler Wert pro Identitätsdienst 3'.

Name	Gewicht	Erforderlich	Geschützt
Specops:ID	★★★★	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Google Authenticator	★★★☆☆	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manager-Identifizierung	★★★☆☆	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Microsoft	★★★☆☆	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Microsoft Authenticator	★★★☆☆	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Okta	★★★☆☆	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
YubiKey	★★★☆☆	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geheimfragen	★★★☆☆	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobiltelefon-Code	★★★☆☆	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Persönliche E-Mail	★★★☆☆	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vertrauenswürdiger Netzwerkstandort	★★★☆☆	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Specops uReset verbessert die Passwortsicherheit, indem es die Multi-Faktor-Authentifizierung auf Self-Service-Passwortzurücksetzungen erweitert. Es stehen mehr als 20 Identitätsdienste zur Verfügung, damit Sie die besten Optionen für Ihre Benutzer auswählen können.

Die 20 Identitätsdienste ermöglichen es Unternehmen, die Sicherheitsaspekte mit der Realität der für ihre Benutzer verfügbaren MFA-Optionen abzuwägen, ihren Benutzern dennoch MFA zu bieten, unabhängig davon, ob diese über ein eigenes Mobilgerät verfügen oder nicht. Administratoren können jedem Identitätsdienst basierend auf dem wahrgenommenen Sicherheitsniveau einen Vertrauenswert zuweisen. Die Vertrauenszuweisung erfolgt über Sterne, wie oben in der Administratoransicht dargestellt.

Die Vielfalt der MFA-Optionen bedeutet auch, dass Unternehmen, die sich vor MFA-Angriffen wie MFA-Bombing oder MFA-Fatigue-Angriffen fürchten, mehrere Arten von ID-Diensten benötigen können, darunter auch solche, die von Natur aus resistent gegen einen MFA-Push-Spam-Angriff sind, wie OTP-Apps, Hardware-Token und mehr.



## Wie Kunden Specops uReset nutzen

### Highlights der Fallstudien



Schnelles Zurücksetzen unsicherer Passwörter nach Ransomware-Angriff

Als eine Gruppe von Hackern schwache Passwörter benutzte, um einen Ransomware-Angriff auf die Gemeinde Kalix in Schweden zu starten, wandte sich die Gemeinde an Specops uReset, um das Risiko von unbenutzten Zugangsdaten, die durch den Angriff kompromittiert wurden, schnell zu beseitigen. [Mehr lesen.](#)



Vermeidung von 150 Helpdesk-Anrufen im ersten Monat

Als das Montgomery County Community College Probleme mit der Registrierung und der Akzeptanz seiner bestehenden Lösung zum Zurücksetzen von Passwörtern hatte, wandte es sich an Specops uReset, um die Registrierung zu vereinfachen und die Erfahrung der Endbenutzer zu verbessern. [Mehr lesen.](#)



Reduzierung des Bedarfs an IT-Support außerhalb der Arbeitszeiten für Mitarbeiter, die über verschiedene Zeitzonen hinweg reisen

Als ein Hersteller Schwierigkeiten hatte, Passwort-Rücksetzungsanrufe von Mitarbeitern zu unterstützen, die in verschiedenen Zeitzonen unterwegs waren, wandte er sich an Specops uReset, um die Produktivität zu steigern und die Frustration innerhalb seiner IT-Abteilung zu verringern. [Mehr lesen.](#)

## Eine Demo von Specops uReset anfordern

Sie möchten wissen, wie Specops uReset in Ihrer Umgebung arbeitet? [Klicken Sie hier](#), um noch heute eine Demo oder Testversion einzurichten.



Einfach und schnell bereitzustellen, sofortige Rendite.

uReset ermöglicht Remote-Mitarbeitern das sichere Zurücksetzen von Passwörtern

Für Benutzer leicht verständlich und im Unternehmen problemlos zu implementieren.

## Unsere Technologiepartner

Unsere Technologiepartnerschaften sorgen dafür, dass Unternehmen den Wert ihrer bestehenden Investitionen und Systeme sicher steigern können, um die Passwortsicherheit zu optimieren - sei es durch die Erweiterung bestehender Investitionen in die Multi-Faktor-Authentifizierung oder durch die Erweiterung der Microsoft Entra ID-Funktionalität.

